

RESUMEN DE APOYO PARA DOCENTES DOCENCIA REMOTA DE EMERGENCIA

UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN

docentesen**línea**.udec.cl

La **Dirección de Docencia**, en conjunto con sus distintas reparticiones y previo acuerdo con las autoridades universitarias; ha implementado tres iniciativas específicas para apoyar a docentes en el contexto de la crisis sanitaria.

A continuación, se presenta un resumen que describe cada una de ellas.

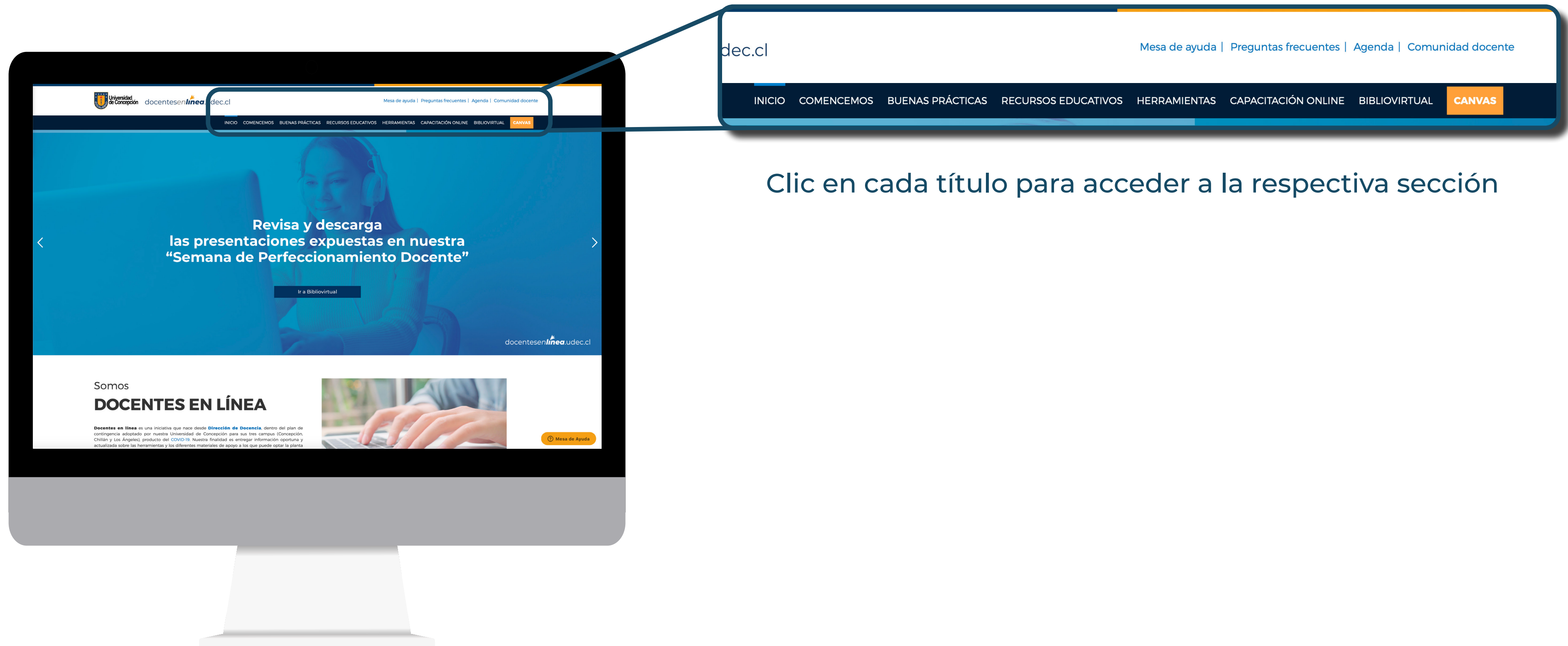


Docentes en línea es una iniciativa que nació dentro del plan de contingencia adoptado por nuestra Universidad de Concepción para sus tres campus (Concepción, Chillán y Los Ángeles), producto del COVID-19.

Su finalidad es entregar información respecto a la orgánica de funcionamiento institucional y plataformas para la educación remota. Este sitio web continúa vigente, en constante actualización y uso por parte de la comunidad UdeC.

Clic en la imagen para acceder a la web

Esta plataforma web contiene un menú con distintas secciones como: **(haz click en el menú)**



Clic en cada título para acceder a la respectiva sección

Alcance de Docentes en línea

De marzo a agosto las métricas de visita de la página fueron:



6.746

USUARIOS/AS ALCANZADOS/AS



34.768

NÚMERO DE VISITAS A PÁGINAS



CONCEPCIÓN, CHILE

MAYORÍA DE VISITAS NACIONALES



**CHICAGO, ILLINOIS,
EE.UU**

VISITAS INTERNACIONALES

Esta página contiene un botón en el cual los/as usuarios/as pueden dejar sus preguntas para la Mesa de Ayuda.

 **Mesa de Ayuda**

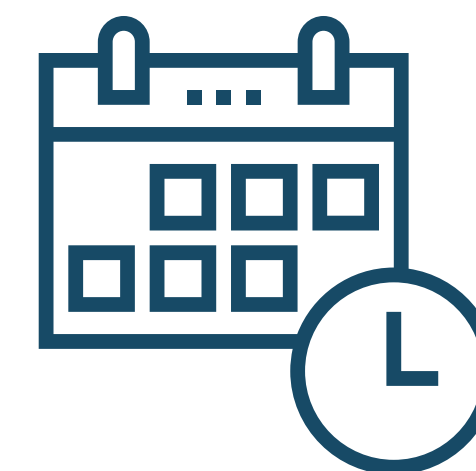
Clic en la imagen para acceder Mesa de Ayuda

MESA DE AYUDA

Es un módulo de **consulta en línea**, que permite obtener asesoría en dudas o problemáticas que se presenten tanto a nivel operacional como pedagógico.

Técnicamente, es una implementación tecnológica que permite **administrar y derivar las consultas de las y los docentes a un grupo de expertos/as** que buscan orientar de la manera más eficiente posible.

El módulo se ubica al costado derecho de la página. Presionando el botón “**Mesa de ayuda**”, se accede a un formulario desplegable que permite completar con nombre, correo electrónico, un espacio para consultas y adjuntar hasta cinco archivos.



Esta mesa funciona en los siguientes horarios:

Horario mañana
- **De lunes a viernes**
9:00 a 13:00 horas

Horario tarde
- **De lunes a jueves**
14:00 a 19:00 horas
- **Viernes de 14:00 a 18:00 horas**

Métricas de tickets de Mesa de Ayuda Primer semestre de 2020



2.923

TICKETS CREADOS



TUTORIALES UDEC PARA USO DE CANVAS Y TEAMS

La información acerca del uso de Canvas y Teams están disponibles en la sección **“Herramientas”** de Docentes en Línea. Esta pestaña está implementada en la página web desde los inicios de la plataforma, y se ha ido actualizando constantemente con material preciso y ordenado, debido a las inquietudes que han llegado a la Mesa de Ayuda, presentadas por los y las docentes respecto a dónde encontrar videos tutoriales disponibles para consulta inmediata.

Para mayor claridad y orden de los tutoriales UdeC, creamos una página independiente para revisión de videos.

<http://docentesenlinea.udec.cl/resumen/>



Clic en el link



CURSOS DE CAPACITACIÓN

Desde que se implementó la página Docentes en Línea, la pestaña “**Capacitación Online**”, alberga toda la oferta de cursos que se ha dispuesto para el cuerpo docente.



19
CURSOS
ONLINE



300
CUPOS
MÁXIMO



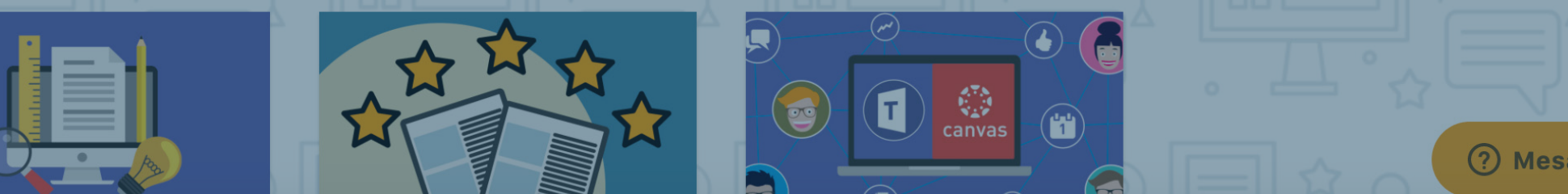
1560
PROFESORAS/ES
SE HAN CERTIFICADO

De qué forma puedo capacitarme en la transición de la educación en aula a la online?

ido a la **contingencia** a nivel mundial y a las medidas tomadas por nuestra Universidad de Concepción, respecto a impartir las clases de manera **no presencial**, hemos cursos con la finalidad de capacitar y ayudar a las y los docentes a transitar la educación en el aula a la educación online.

s cursos serán certificados por nuestra **Unidad de Investigación y Desarrollo Docente (UnIDD)**. **Inscríbete aquí**.

Cursos activos



Según información brindada por la **Mesa de Ayuda**, hay docentes que no alcanzaron a completar la totalidad de sus cursos, quedando con tareas o evaluaciones pendientes.

Cada curso de capacitación cuenta con cupos de inscripción exclusivos para docentes UdeC. Del total de esas plazas, un promedio del 35,17% quedan disponibles.

Estos cursos son certificados por nuestra Unidad de Investigación y Desarrollo Docente (**UnIDD**) y las inscripciones siempre se realizan a través del siguiente link: **Inscríbete aquí**.

Para mayor claridad y orden, está disponible una página independiente para revisar la oferta de los cursos.

<http://docentesenlinea.udec.cl/resumen/>



Clic en el link



Universidad
de Concepción

DIRECCIÓN
DE DOCENCIA

UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN

| DEC**lab**
○○○○