

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

OBJETIVO: La presente política de privacidad tiene por objeto informar a los usuarios de esta plataforma, los términos y condiciones de la misma, especialmente en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales, los cuales se entenderán que aceptan íntegramente. En caso de no aceptar todo o parte de las presentes condiciones, favor proceder conforme al procedimiento indicado en la cláusula 9.

1. **Nociones preliminares:**

Para los efectos de esta política, y en general de acuerdo a lo establecido por la Ley N°19.628, sobre Protección de la Vida Privada, se entenderá especialmente por:

1.1. Plataforma: es un sistema que permite desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de internet, en un ambiente virtual que ofrece diversas herramientas y recursos didácticos, y que permite conectar a los distintos usuarios. Constituye un medio por el cual la Universidad de Concepción, en el marco de la pandemia provocada por el Covid-19, se compromete a mantener una formación de calidad en carreras y programas.

1.2. Datos Personales: Los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.

1.3. Datos Sensibles: Aquellos datos personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual.

1.4. Tratamiento de datos: Cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.

1.5. Titular de los datos: La persona natural a la que se refieren los datos de carácter personal. En este caso, el usuario de la plataforma.

1.6. Responsable del tratamiento: La persona natural o jurídica privada, o el respectivo organismo público, a quien compete las decisiones relacionadas con el tratamiento de los datos de carácter personal. En el presente caso, la Universidad de Concepción.

1.7. Consentimiento del usuario: Toda expresa manifestación de voluntad, libre, específica, informada e inequívoca por la que el interesado acepta, ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de datos personales que lo conciernen.

1.8. Destinatarios: Las personas físicas o jurídicas, autoridades públicas, servicios u otro organismo al que se comuniquen datos personales, se trate o no de un tercero. No obstante, no se considerarán destinatarios las autoridades públicas que puedan recibir datos personales en el marco de una investigación concreta, conforme a las disposiciones legales pertinentes.

1.9. Seudonimización, o indistintamente para estos efectos, Anonimización: El tratamiento de datos personales de manera tal que ya no puedan atribuirse a un interesado sin utilizar información adicional, siempre que dicha información adicional

figure por separado y esté sujeta a medidas técnicas y organizativas destinadas a garantizar que los datos personales no se atribuyan a una persona física identificada o identificable.

2. De las partes:

Para los efectos de esta política, y especialmente en conformidad a la disposición precedente, se entenderá por responsable del tratamiento de datos, a la Universidad de Concepción, R.U.T. 81.494.400 - K, domiciliada en Víctor Lamas 1290, Casilla 160-C, Concepción, Chile, teléfono de contacto (56) 41220 4000.

Se entenderá por usuario de esta plataforma a toda persona natural que acepte la presente política y haga uso de la plataforma.

3. De la presente Política de Privacidad:

La Universidad de Concepción se reserva el derecho a modificar la presente política de privacidad, con el objeto de adaptarla a eventuales cambios legislativos, para garantizar el adecuado funcionamiento de la plataforma, resguardar los derechos de sus usuarios, u otra eventualidad que haga necesarios dichos cambios, recayendo en los usuarios la responsabilidad de informarse sobre las nuevas disposiciones aplicables al uso de la plataforma, las cuales serán oportunamente publicadas.

4. Del consentimiento del usuario y del tratamiento de datos:

Al aceptar la presente política, el usuario consiente libre, voluntaria e informadamente en que la Universidad de Concepción efectúe el tratamiento de sus datos personales para los fines que se señalará más adelante, en conformidad a los términos y condiciones que se expresarán a continuación:

4.1. Datos personales que son objeto de tratamiento:

Mediante el uso de la presente plataforma, la Universidad podrá efectuar el tratamiento de la siguiente información:

- 1) Información referente a las interacciones desarrolladas por el usuario, como por ejemplo: tiempo de permanencia en la plataforma, fecha y número de visitas realizadas, visualizaciones de contenidos, registros de cumplimiento de actividades curriculares, resultados de evaluaciones, entre otras.
- 2) Información relativa a las herramientas técnicas informáticas usadas para acceder a la plataforma, como por ejemplo, tipo de navegador utilizado para acceder a la plataforma, dirección IP, entre otras.

No obstante lo ya señalado, se podrá también efectuar tratamiento de los datos personales relativos a los usuarios, que obren en poder de la Universidad, y que estos hayan proporcionado con anterioridad, en virtud de la relación jurídica derivada del respectivo contrato de prestación de servicios educacionales, así como de aquellos que sean proporcionados voluntariamente por éste, mediante el uso de la plataforma.

4.2. Forma en que se recopila la información:

Los datos personales referidos en la disposición 4.1 son recopilados principalmente a través de mecanismos automatizados, entendiéndose por tales, aquellos

procesos informáticos destinados a registrar en forma automática información relativa a los usuarios, y sus principales interacciones con la plataforma.

También podrá recopilarse aquella información proporcionada voluntariamente por el usuario, en virtud del uso de la presente plataforma, junto con aquella que ya obre en poder de la Universidad, conforme a lo dispuesto precedentemente.

4.3. Finalidad con la que se efectúa el tratamiento de los datos:

La recogida y tratamiento de datos personales efectuados en conformidad a lo dispuesto precedentemente, tendrá como finalidad principal promover el desarrollo de la investigación educativa, a través del estudio y análisis de dichos datos para la ejecución e implementación de estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación enfocadas en el estudiante, así como para el desarrollo y divulgación de proyectos de investigación científica, y la adopción de medidas internas de carácter administrativo que sean pertinentes para la consecución de esos fines, o en general, aquellas relacionadas con el interés legítimo del responsable. Asimismo, dicho tratamiento también tendrá como finalidad la mantención, optimización y mejoramiento de la plataforma, para la detección de potenciales problemas o inconvenientes en el uso de esta, para así facilitar la implementación de soluciones y mejoras a las funcionalidades de la plataforma.

En particular, dicho tratamiento tendrá por objetivo:

- 1) El desarrollo de investigaciones educativas enfocadas en las líneas de e learning, analíticas de aprendizaje, autorregulación del aprendizaje, aprendizaje activo y retención estudiantil.
- 2) Potenciar los procesos de enseñanza/aprendizaje de estudiantes y académicos de la Universidad de Concepción, a través de la gestión de herramientas TIC de apoyo a la enseñanza, aprendizaje y la gestión académica.
- 3) En general, cualquier otra acción que tenga por objetivo el desarrollo de los fines descritos en la Presente Política.

4.4. Destinatarios del tratamiento de los datos y comunicaciones a terceros:

El principal destinatario de los datos a que esta política se refiere será la Universidad de Concepción. Por tal, quedará facultada expresamente para comunicar dichos datos con toda libertad a todas sus unidades académicas, administrativas u otras áreas internas. Se autoriza asimismo a la Universidad de Concepción para comunicar los datos a que se refiere la presente política de privacidad a terceros chilenos o extranjeros, tales como, otras Universidades o Instituciones Educativas con las cuales tenga o en el futuro suscriba algún convenio de investigación, así como también Universidades o Instituciones Educativas o Investigativas que, sin mediar un convenio, sean colaboradoras en las investigaciones que se lleven a cabo en el marco del presente proyecto, empresas relacionadas con la Universidad, entre otras.

El uso de estos datos por los presentes destinatarios se sujetará a las mismas finalidades y restricciones que por la presente política se detallan para la Universidad de Concepción, y estarán sujetas a iguales normas de confidencialidad, así como cualquiera otra limitación o resguardo que las leyes establezcan.

La Universidad de Concepción procurará que los datos que sean comunicados a estos terceros destinatarios correspondan a datos meramente estadísticos, o datos anonimizados o seudonimizados, de modo de minimizar la transmisión de datos personales y/o sensibles, siempre que con ello no se obstaculicen los fines investigativos seguidos por la recolección y almacenamiento de la información.

Lo dispuesto precedentemente, no obstará a aquellas comunicaciones o transferencias realizadas por la Universidad, en cumplimiento de alguna obligación legal, o en virtud del ejercicio de un poder público que así lo requiera, tales como un requerimiento judicial.

4.5. Derechos del Usuario:

El usuario podrá en todo momento ejercer todos los derechos reconocidos a su favor en la legislación nacional, especialmente aquellos contenidos en el Título II de la ley N° 19.628, "Sobre Protección de la Vida Privada".

4.6. Conservación de la información:

Los datos referidos en esta política se conservarán durante el tiempo que presenten utilidad investigativa, es decir, durante el periodo de tiempo que sea indispensable para los efectos de cumplir con las finalidades detalladas en la presente Política de Privacidad.

5. Condiciones de uso de la plataforma:

Los usuarios, al aceptar los presentes términos y condiciones, acceden a hacer uso de la plataforma únicamente en conformidad a los fines educativos para los cuales ella está establecida. Deberán, por tanto, observar una conducta ética, en base a los presentes términos y condiciones, con pleno respeto a las normas de convivencia establecidas en el Reglamento de Conducta de la Universidad de Concepción, y en general, acorde a la moral y a las buenas costumbres.

En razón a lo anterior, los usuarios de la plataforma deberán abstenerse de ejecutar conductas o publicar contenidos de carácter ilícito, deliberadamente equívoco, falso o confidencial, susceptibles de incitar al odio, discriminar arbitrariamente, herir sensibilidades o que de cualquier otra forma atenten contra los derechos fundamentales de otros usuarios de la plataforma, miembros de la comunidad universitaria, o en general, de cualquier otro tercero. Queda igualmente prohibido a los usuarios el uso malicioso de tecnologías con el objetivo de entorpecer el normal funcionamiento de la plataforma, acceder o sustraer información de carácter reservado o confidencial, transmitir virus, troyanos, spywares, adwares, y en general cualquier otro malware o programa dañino destinado a afectar en forma adversa el funcionamiento de cualquier software o hardware computacional.

El uso de la plataforma es de carácter personal e intransferible, por lo que queda estrictamente prohibido para el usuario permitir el acceso de terceros a la plataforma haciendo uso de su cuenta personal. El usuario deberá especialmente resguardar, con la debida diligencia, las claves que permiten el acceso a la plataforma, e ingresar a esta únicamente bajo su nombre de usuario.

El incumplimiento de cualquiera de las condiciones de uso precedentes originará las responsabilidades civiles y penales establecidas por las disposiciones legales pertinentes, así como en particular, aquellas que deriven de las infracciones al Reglamento de [Normas de Conducta de Estudiantes de la Universidad de Concepción](#) y otras disposiciones reglamentarias.

6. Propiedad intelectual respecto a los contenidos de la plataforma:

Todos los derechos de propiedad intelectual respecto a las publicaciones, diseño de página web, bases de datos, contenidos gráficos y audiovisuales, infografías, ensayos, diapositivas, y en general, sobre toda obra susceptible de ser protegida por las leyes de

Propiedad Intelectual, y que se hayan obtenido como consecuencia del desarrollo y ejecución del presente Proyecto serán de exclusivo dominio de la Universidad de Concepción, salvo que esta reconozca una titularidad distinta. Por ende, el usuario, al momento de aceptar esta política reconoce expresamente dicha titularidad, quedando estrictamente prohibida toda reproducción, distribución, transformación, comunicación o ejecución pública o cualquier otro uso de los contenidos publicados en la plataforma.

La contravención a lo dispuesto precedentemente constituye una infracción de la legislación nacional e internacional existente en materia de propiedad intelectual, y dará origen a las responsabilidades civiles y penales establecidas en la ley, así como las responsabilidades establecidas por el Reglamento de Conducta de la Universidad de Concepción.

Los contenidos creados por los usuarios, que éstos suban a la plataforma, ya se trate de dibujos, diseños, infografías, ensayos u otras obras literarias, bases de datos, creaciones audiovisuales, musicales, y en general, cualquier otro tipo de obra científica, literaria o artística, se sujetarán en todo por lo dispuesto por el [Reglamento de Propiedad Industrial e Intelectual de la Universidad de Concepción](#), y en general, por lo dispuesto en la legislación nacional vigente.

7. De la responsabilidad:

La Universidad de Concepción se compromete a adoptar las diligencias que sean necesarias para garantizar un tratamiento adecuado de los datos personales de los usuarios, adoptando especialmente las medidas de seguridad que sean pertinentes para evitar la divulgación de estos, o cualquier uso no correspondiente con las finalidades del tratamiento, en conformidad a lo dispuesto en la presente Política y las disposiciones establecidas en la ley N° 19.628. Sin perjuicio de ello, las partes acuerdan que la Universidad no se hará responsable respecto de los perjuicios que pudiesen derivar de un hecho no imputable a esta, o producto de alguna conducta maliciosa o negligente por parte de terceros, o del mismo usuario, en contravención a las disposiciones establecidas en la presente Política.

8. Solución de controversias:

Para todos los efectos legales del presente Acuerdo, éste se regirá exclusivamente por las leyes de la República de Chile. Al efecto, ambas partes señalan como su único domicilio la ciudad de Concepción, obligándose en caso de desacuerdo que pueda surgir entre ellas, a ser resuelto de manera amistosa; y a falta de acuerdo, se someten a la jurisdicción de sus Tribunales Ordinarios de Justicia.

9. Resolución de dudas e información adicional:

En caso de dudas o de requerir mayor información respecto de la presente política de privacidad de datos y uso de la plataforma, así como del uso que se haga de sus datos, o para hacer efectivos los derechos de información, modificación, cancelación o bloqueo que la ley le confiere como titular de sus datos personales, puede comunicarse con mesa ayuda dispuesta por la Dirección de Docencia de la Universidad, a través de la página web: <http://docentesenlinea.udec.cl/>